

**ALGEMENE VOORWAARDEN**  
**PIGMENT PAINT & SIP – KBO 0665.629.440**

**1. Toepassingsgebied**

Door het plaatsen van zijn bestelling of aanvraag gaat de opdrachtgever akkoord met de algemene voorwaarden van PIGMENT PAINT&SIP.

**2. Ontstaan van de overeenkomst**

1. Alle prijsvoorstellen van PIGMENT PAINT&SIP zijn vrijblijvend, niet bindend en zijn geldig gedurende 14 dagen.
2. Elke aanvraag of bestelling wordt slechts als definitief beschouwd na schriftelijke bevestiging.

**3. Termijnen**

1. Indien de opdrachtgever een afspraak annuleert, dan dient dit minstens 14 weekdagen op voorhand te gebeuren.
2. Alle omstandigheden die bij de bevestiging van de bestelling redelijkerwijze onvoorzien waren en onvermijdbaar zijn, en die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien is, zullen worden beschouwd als gevallen van overmacht.
3. Alle gevallen van overmacht geven het recht de levering van de diensten of uitvoering van de opdracht te verdagen.

**4. Risico**

Alle uitvoeringen van aanvragen geschieden op risico van de opdrachtgever.

**5. Prijs en betalingsmodaliteiten**

1. Aangeduide prijzen zijn steeds excl. BTW.
2. Ongeacht de overeengekomen betalingsmodaliteiten, is door de opdrachtgever steeds de betaling van een voorschot van 100 euro van de totaalprijs verschuldigd. Indien het voorschot niet wordt betaald binnen de week na de aanvraag, behoudt PIGMENT PAINT&SIP zich het recht voor zijn verbintenissen op te schorten, onverminderd zijn recht om de overeenkomst als van rechtswege ontbonden te beschouwen ten laste van de opdrachtgever.
3. Het restbedrag wordt gefactureerd na levering van de prestatie.
4. De facturen zijn betaalbaar binnen de 14 dagen na factuurdatum en zonder korting, behoudens uitdrukkelijk en schriftelijk bevestigd andersluidend beding.
5. PIGMENT PAINT&SIP verrekent alle betaalde voorschotten en tussentijdse facturen (deelfacturen) bij opmaak van de eindfactuur.
6. Bij niet betaling uiterlijk op de vervaldatum zijn van rechtswege verwijlinteressen van 10% per jaar verschuldigd. Alle openstaande vorderingen worden bij niet betaling van één factuur onmiddellijk opeisbaar en zullen van rechtswege worden verhoogd met een bedrag gelijk aan 10% van de

verschuldigde factuurbedragen, met een minimum van 25 euro en met een maximum van 500 euro. Bij consumenten zal een gelijke vergoeding verschuldigd zijn door PIGMENT PAINT&SIP, voor zover hij zijn verplichtingen niet zou nakomen.

7. Betwistingen geven geen aanleiding tot uitstel van betaling.

#### **6. Wijzigingen door de klant na totstandkoming van de overeenkomst**

1. Wijzigingen van het aantal deelnemers worden minimaal 10 dagen voor de datum van de activiteit doorgegeven. De eindfactuur zal bij tijdige wijziging van het aantal deelnemers aan dit aantal worden aangepast. Wijzigingen van het aantal deelnemers in de 10 dagen voor de datum van de activiteit kunnen niet meer worden aangepast behoudens schriftelijk akkoord van PIGMENT PAINT&SIP.
2. Eventuele wijziging van de gekozen formule na totstandkoming van de overeenkomst wordt eveneens minimaal 10 dagen voor de datum van de activiteit doorgegeven. Wijzigingen van de gekozen formule in de 10 dagen voor de datum van de activiteit kunnen niet meer worden aangepast behoudens schriftelijk akkoord van PIGMENT PAINT&SIP.
3. Wijziging van de gekozen locatie kan enkel mits schriftelijk akkoord van PIGMENT PAINT&SIP.

#### **7. Tenietgaan of ontbinding van de overeenkomst**

1. Indien de aanvraag door de klant wordt geannuleerd in de 14 dagen voor de datum van geplande activiteit en na het ontstaan van de overeenkomst, zal er een schadevergoeding verschuldigd zijn aan PIGMENT PAINT&SIP, en dit bij ondernemingen zelfs indien de annulering haar oorzaak vindt in overmacht. Deze schadevergoeding zal gelijk zijn aan alle reeds gedane uitgaven en arbeid, meer de gedeerde winst, maar kan niet lager zijn dan 30% van het overeengekomen contractbedrag. Consumenten hebben een gelijkwaardige vergoeding wanneer PIGMENT PAINT&SIP zich zou terugtrekken na een schriftelijke aanvaarde bestelling.
2. Indien de opdrachtgever een onderneming is, dan behoudt PIGMENT PAINT&SIP zich het recht voor om de overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen in geval van faillissement, kennelijk onvermogen alsook bij eender welke wijziging aan de juridische toestand van de medecontractant.

#### **8. Verwerking van persoonsgegevens**

1. PIGMENT PAINT&SIP verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens die zij van klanten ontvangt met het oog op de uitvoering van de overeenkomst, het klantenbeheer, de boekhouding en direct marketingactiviteiten. De rechtsgronden zijn de uitvoering van de overeenkomst, het vervullen van wettelijke en reglementaire verplichtingen en/of het gerechtvaardigd belang.
2. De verwerkingsverantwoordelijke is PIGMENT PAINT&SIP zelf. Persoonsgegevens zullen enkel worden doorgegeven aan verwerkers, ontvangers en/of derden voor zover dit noodzakelijk is in het kader van voormelde doeleinden voor de verwerking.
3. De klant draagt de verantwoordelijkheid voor de juistheid van persoonsgegevens die hij aan PIGMENT PAINT&SIP bezorgt en verbindt er zich toe de Algemene Verordening Gegevensbescherming na te leven ten aanzien van de personen van wie hij de persoonsgegevens heeft overgemaakt, evenals met betrekking tot de mogelijke persoonsgegevens die hij van PIGMENT PAINT&SIP en van onze medewerkers zou ontvangen.

4. De klant bevestigt dat hij afdoende werd geïnformeerd over de verwerking van zijn persoonsgegevens en over zijn rechten op inzage, verbetering, het wissen en bezwaar.

#### **9. Nietigheid, toepasselijk recht en bevoegdheid**

1. De ongeldigheid, nietigheid en/of niet afdwingbaarheid van één of meerdere in deze voorwaarden beschreven bepalingen, brengt de geldigheid en de afdwingbaarheid van overige bepalingen niet in het gedrang. Op alles wat niet expliciet in deze algemene voorwaarden is geregeld, is het Belgisch recht van toepassing.
2. Bij eventuele betwistingen, zijn uitsluitend het vredegerecht van het vijfde kanton te Gent en de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent bevoegd.